



## Договор оказания услуг № \_\_\_\_\_

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2019 г.

Индивидуальный предприниматель Елистратова Ольга Владимировна, действующая на основании ОГРНИП 318222500008369, выданного Межрайонной инспекцией ФНС России № 14 по Алтайскому краю 02.02.2018 г., именуемая в дальнейшем «Исполнитель», заключает настоящий Договор с \_\_\_\_\_, паспорт:

серия \_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_, выдан \_\_\_\_\_,

\_\_\_\_\_ именуемым(мой) в дальнейшем «Заказчик», в дальнейшем именуемые вместе «Стороны». Данный Договор является договором предоставления услуг на возмездной основе, заключаемый путем публичной оферты, и регламентирующий порядок предоставления услуг и обязательства, возникающие в связи с этим между Исполнителем и Заказчиком. Стороны заключили настоящий договор о нижеследующем:

### 1. Предмет договора

1.1. В соответствии с условиями настоящего договора Исполнитель предоставляет Заказчику услуги по временному размещению и проживанию на базе отдыха «Ак-туру», а также дополнительные услуги (далее по тексту «услуги проживания», «дополнительные услуги»), а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные услуги в сроки и порядке, предусмотренные настоящим договором и Правилами предоставления услуг проживания на базе отдыха «Ак-туру» (именуемыми далее «Правила»).

1.2. Место оказания услуг: Алтайский край, Алтайский район, с. Ая, ул. Ключевая, 31.

1.3. Срок пребывания Заказчика на базе отдыха «Ак-туру» \_\_\_\_\_ суток, с « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2019 г. по « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2019 г. Категория номера: \_\_\_\_\_, количество основных мест \_\_\_\_\_, количество дополнительных мест \_\_\_\_\_. Общая стоимость услуг по настоящему договору на момент заключения составляет \_\_\_\_\_ руб.

### 2. Права и обязанности Сторон

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. В течение действия настоящего Договора оказывать Заказчику услуги собственными силами и средствами как самостоятельно, так и с привлечением третьих лиц.

2.1.2. Предоставлять информацию о стоимости оказываемых услуг в соответствии с «Прейскурантом на услуги временного проживания на базе отдыха «Ак-туру».

2.1.3. Предоставлять объективную информацию об оказываемых услугах, оказывать услуги качественно и в соответствии с порядком предоставления гостиничных услуг.

2.1.4. Удовлетворять заявки Заказчика на предоставление гостиничных услуг, своевременно обеспечить выполнение заказа при наличии возможности предоставления услуг.

2.1.5. Обеспечить соответствие предоставляемых услуг размещения предъявляемым санитарным и эстетическим требованиям.

2.1.6. Обеспечить безопасность клиентов в процессе предоставления услуг проживания.

2.1.7. Своевременно сообщать Заказчику сведения о всех изменениях, дополнениях, связанных с предоставлением услуг размещения, в том числе о планируемых профилактических работах, если это может отразиться на качестве предоставляемых услуг.

2.1.8. Предоставлять Заказчику дополнительные услуги на возмездной основе в соответствии с «Прейскурантом на дополнительные услуги» базы отдыха «Ак-туру».

2.1.9. Принимать заявки на гарантированное и негарантированное бронирование посредством факсимильной, телефонной, электронной и иной связи в соответствии с Правилами.

2.1.10. Предоставлять следующие виды бесплатных услуг:

2.1.10.1. вызов скорой помощи;

2.1.10.2. пользование медицинской аптечкой;

2.1.10.3. предоставление кипятка, иголок, ниток.

2.1.11. В случае обнаружения забытых вещей принять меры к возврату их владельцам, сообщить об этом Заказчику.

2.2. Заказчик обязуется:

2.2.1. Ознакомиться с Правилами, порядком предоставления гостиничных услуг, настоящим Договором и иными регламентирующими документами, связанными с оказанием заявленных услуг.

2.2.2. До оплаты услуг ознакомиться с условиями проживания и оплатить заявленные услуги.

2.2.3. Предоставить службе размещения личные данные, необходимые для поселения, ознакомиться с правилами размещения и противопожарными правилами на базе отдыха «Ак-туру».

2.2.4. Оплатить оказанные Исполнителем услуги в размере, сроки и порядке, установленные настоящим Договором и действующими на дату заезда Прейскурантами.

2.2.5. Обеспечить Исполнителю беспрепятственный доступ к месту оказания услуг.

2.2.6. При проживании на базе отдыха соблюдать Правила размещения, Правила противопожарной безопасности, настоящий Договор.

2.2.7. Своевременно сдать номер, оплатить имеющуюся задолженность на дату выезда, при необходимости оплатить ущерб, вызванный некомплектностью (пропажей или порчей имущества Исполнителя).

2.2.8. Произвести расчет в соответствии с условиями Правил.

2.2.9. Без согласования с Администрацией нельзя размещать животных, размещать в номере большее количество человек, чем предусмотрено для проживания.

2.2.10. Заполнение и подписание Правил предусматривает полное согласие с условиями настоящего Договора и внутренними регламентирующими документами, определяющими порядок проживания на базе отдыха «Ак-туру».

2.3. Исполнитель имеет право:

2.3.1. Требовать предоставления от Заказчика документов, подтверждающих достоверность предоставленных личных данных при размещении (подписании Правил).

2.3.2. При необходимости требовать проведения регистрации в ФМС.

2.3.3. Исполнитель вправе расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке с уведомлением Заказчика минимум за 4 (четыре) часа до такого расторжения в случае:

2.3.3.1. нарушения Правил, условий пребывания на базе отдыха, настоящего Договора;

2.3.3.2. нарушения условий оплаты заявленных услуг;

2.3.3.3. отказа от согласия с условиями настоящего Договора, внутренними регламентирующими документами, определяющими порядок проживания и предоставления дополнительных услуг.

2.3.4. Требовать от Заказчика соблюдения всех процедур, предусмотренных настоящим Договором, Правилами и другими внутренними регламентирующими документами. Исполнитель несет ответственность за свои действия только при условии надлежащего исполнения действий и процедур, совершенных с полным соблюдением Договора и Правил, вне зависимости от действий Заказчика.

2.3.5. Отказать Заказчику в предоставлении услуг бронирования и размещения, а также предоставления дополнительных услуг в случае несогласия (полного или частичного) с настоящим договором и Правилами.

2.3.6. Удерживать с Заказчика или требовать возмещения полной стоимости оказанных услуг и оплаченных заранее услуг и/или возмещения ущерба Заказчиком. При этом Заказчик признает действия Исполнителя правомерными и не имеет к ним претензий.

2.3.7. Выселить Заказчика из базы отдыха при несогласованном отсутствии Заказчика по месту проживания более трёх суток, или по истечении шести часов с момента наступления расчетного часа, при условии создания комиссии не менее трех человек и описи имущества, находящегося в номере с приемом на хранение Исполнителя данного имущества и материальных ценностей.

2.4. Заказчик имеет право:

2.4.1. Получать заявленные и согласованные услуги в полном объеме на согласованных условиях.

2.4.2. Контролировать качество и своевременность оказываемых услуг.

2.4.3. Отказаться от заказа (бронирования) на условиях подтверждения аннуляции в письменной форме и выслать отказ посредством факсимильной или электронной связи, не менее чем за семь дней до предполагаемой даты заезда, во избежание штрафных санкций за простой номера. При позднем отказе или отказе после предварительной оплаты заказа (бронирования), возврат денег не осуществляется. Поздним отказом считается отказ менее чем за семь дней до даты заезда. Возврат денежных средств Заказчику в случае отказа от размещения в установленные сроки, производится в течение 10 (десяти) банковских дней.

### **3. Оплата услуг и расчеты**

3.1. Стоимость услуг, оказываемых по настоящему Договору, определяется как цена, содержащаяся в Прейскуранте Исполнителя, действующая на момент оказания услуг.

3.2. Оказываемые Заказчиком услуги оплачиваются Исполнителем в следующем порядке:

3.2.1. Заказчик производит предоплату услуг Исполнителю в течение трёх банковских дней с момента подтверждения Исполнителем возможности оказания услуг по конкретной заявке, но не позднее, чем за два дня до размещения.

3.2.2. Предоплата за услуги может производиться безналичным и наличным путем. При безналичной форме расчетов Заказчик производит предоплату Исполнителю в размере 20 (двадцати) процентов стоимости заявленных услуг не позднее 24 (двадцати четырех) часов до даты размещения. Платеж считается произведенным в случае поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. В случае если Заказчик не подтвердит предоплату 20 (двадцати) процентов стоимости заказанных услуг до размещения, Исполнитель имеет право аннулировать заказ, или предоставить обслуживание за наличный расчет в день заезда при наличии свободных мест.

3.2.3. Заказчик обязуется произвести 100 (сто) процентную оплату за весь период предоставления услуг размещения Исполнителем в момент подписания договора, но не позднее расчетного часа дня начала предоставления услуг размещения.

3.2.4. Фактом оплаты считается момент поступления денег на расчетный счет Исполнителя или кассу Исполнителя.

3.2.5. Заказчик в обязательном порядке предоставляет Исполнителю документы (копии документов), подтверждающие предоплату услуг (платежное поручение с отметкой банка/приходно-кассовый ордер).

3.2.6. Возврат оплаченных денежных средств Заказчику при раннем выезде осуществляется в случае невозможности дальнейшего предоставления услуг размещения Исполнителем в полном объеме. В остальных случаях возврат денежных средств не предусмотрен.

### **4. Ответственность Сторон**

4.1. За нарушение условий Договора Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

4.2. Исполнитель не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение услуг со своей стороны, а также со стороны третьих лиц, возникших из-за недостатка, недостоверности, недостаточности и/или несоответствия сведений и документов, предоставленных Заказчиком, а также в следствии других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика.

4.3. Исполнитель не несет ответственности в случае отказа в размещении в день обращения Заказчика, по причине отсутствия условий для размещения.

4.4. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленных услуг личной субъективной оценке Заказчика.

4.5. Исполнитель не несет ответственности за качество предоставляемых коммунальных услуг перед Заказчиком, но обязан предоставить объективную информацию о планируемых работах коммунальных служб и организаций, которые могут отразиться на качестве предоставляемых Исполнителем услуг.

4.6. Заказчик и Исполнитель несут ответственность за сохранение конфиденциальности данных, предоставляемых/принимаемых с целью бронирования услуг Исполнителя и оформления проживания.

4.7. Заказчик предоставляет интересы всех лиц, указанных в заявке (бронь) и несет ответственность перед Исполнителем за правильность сообщенных данных о них, за выполнение данными лицами всех обязательств, включая обязательства по оплате предоставленных услуг и оплате штрафных санкций.

4.8. Стороны обязуются прилагать все усилия с целью достижения согласия по возможным спорным вопросам путем переговоров. При невозможности достижения такого согласия, возникшие вопросы подлежат рассмотрению арбитражном суде по месту регистрации исполнителя.

## **5. Действия непреодолимой силы**

5.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по договору в случае, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, а именно: стихийных бедствий, пожаров, военных действий, резкого повышения или понижения курсов валют, государственных переворотов, запретительных, либо иных действий органов государственной власти, служб коммунального хозяйства, препятствующих исполнению договорных обязательств полностью или частично. С наступлением форс-мажорных обстоятельств сроки выполнения обязательств сторонами соразмерно отодвигаются на время действия обстоятельств форс-мажора.

5.2. Сторона, ссылающаяся на действие обстоятельств непреодолимой силы, должна немедленно известить другую сторону о начале и об окончании действия обстоятельств форс-мажора, препятствующих выполнению обязательств по настоящему договору с последующим документальным подтверждением такого обстоятельства со стороны компетентного или уполномоченного государственного органа.

## **6. Изменение и расторжение договора**

6.1. Настоящий договор вступает в силу с момента начала оформления размещения на базе отдыха «Ак-туру» и заказа Заказчиком услуг размещения в форме бронирования и действует бессрочно.

6.2. Договор считается автоматически расторгнутым в случае непродления договора Заказчиком.

6.3. Исполнитель вправе изменять условия настоящего Договора и его Приложений, вводить новые Приложения к настоящему Договору без предварительного уведомления Заказчика. Зная о таких возможностях, заказчик согласен с тем, что они могут производиться. В случае, если Заказчик продолжает пользоваться услугами Исполнителя после таких изменений, данное обстоятельство означает согласие Заказчика с ними.

6.4. Стороны не передают свои права или обязанности по настоящему договору третьим лицам, за исключением законных правопреемников, без письменного согласия другой стороны.

## **7. Адреса и банковские реквизиты сторон**

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ЗАКАЗЧИК:

Индивидуальный предприниматель  
Елистратова Ольга Владимировна  
659635, Алтайский край, Алтайский р-н  
с. Ая, ул. Ключевая, 31  
Тел/факс: (38537) 28-0-01  
Моб. тел.: 8-962-582-4444  
Эл. почта: [info@ak-turu.ru](mailto:info@ak-turu.ru)  
ИНН 222211484426  
ОГРНИП 318222500008369  
Р/с 40802810202000011348  
в отд. № 8644 ПАО Сбербанк России г. Барнаул  
К/с 30101810200000000604  
КПП 220202001  
БИК 040173604

\_\_\_\_\_ Елистратова О. В. \_\_\_\_\_

## СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2019 г.

Субъект персональных данных,

\_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество полностью)  
серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ выдан \_\_\_\_\_  
(вид основного документа, удостоверяющий личность)

\_\_\_\_\_  
(кем и когда выдан)

проживающий(ая) по адресу \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**принимаю решение о предоставлении моих персональных данных и даю согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе.**

**Наименование и адрес оператора, получающего согласие субъекта персональных данных:**  
база отдыха «Ак-Туру» в лице индивидуального предпринимателя Елистратовой О.В., ИНН 222211484426.

**Со следующей целью обработки персональных данных:**

выполнения поручения физических лиц (субъектов персональных данных), основанного на заключенном в простой письменной форме договора на оказание услуг размещения оператором персональных данных

**Перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие субъекта персональных данных:**

фамилия; имя; отчество; дата рождения; паспортные данные: а) вид документа; б) серия и номер документа; в) орган, выдавший документ: - наименование; - код; г) дата выдачи документа; адрес регистрации места жительства; адрес фактического места жительства; номер контактного телефона.

**Перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается согласие, общее описание используемых оператором способов обработки персональных данных:**

обработка вышеуказанных персональных данных будет осуществляться путем смешанной обработки персональных данных (сбор, систематизация, накопление, хранение, передача в органы ФМС при необходимости), обезличивание, уничтожение персональных данных.

**Срок, в течение которого действует согласие субъекта персональных данных, а также способ его отзыва:**

Срок действия настоящего согласия – три года.

На основании письменного обращения субъекта персональных данных с требованием о прекращении обработки его персональных данных оператор прекратит обработку таких персональных данных в течение трех рабочих дней.

**Подпись субъекта персональных данных:**

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. полностью, подпись)